

# ZÁSADY BEZPEČNÉHO POUŽÍVANIA PLATOBNÝCH KARIET VISA GASTRO PASS CARD



Debetná banková platobná karta VISA Gastro Pass CARD slúži na čerpanie stravného z Kartového účtu Používateľa karty, ktorý vedie Sodexo Pass SR, s.r.o. Rastúci trend využívania platobných kariet a väčšinou slabšia bezpečnostná uvedomelosť a dôverčivosť používateľov platobných kariet láka rôznych podvodníkov získať citlivé informácie a zneužiť ich vo vlastný prospech. Poučený a dôsledný používateľ, dodržiavajúci základné pravidlá, sa dokáže vyhnúť atakom zo strany podvodníkov. Aby sa klienti **chránili pred zneužitím platobných kariet**, mali by dodržiavať **niekoľko hlavných zásad**:

- Vždy **majte prehľad o svojej karte**, môžete tak včas zistiť jej stratu či odcudzenie. V prípade straty karty **okamžite telefonicky požiadajte** banku **o zablokovanie karty**.

Najmä v prípade straty, či krádeže platobnej karty je potrebné konať rýchlo, aby nedošlo k jej zneužitiu. Ponúkame vám prehľad najdôležitejších telefónnych čísel a kontaktov, na ktoré sa treba obrátiť, v závislosti od typu vydananej platobnej karty: okamžite kontaktujte:

- **Call centrum First Data Slovakia, a. s.**, na telefónnych číslach s nepretržitou prevádzkou  
**tel.: +421/2/6828 5777, fax: +421/2/6241 2855.**

Blokovanie Vašej platobnej karty je možné aj prostredníctvom služby:

- **Call centra VOLKSBANK Slovensko, a.s.**, tel.: **0850 123 123**. Pri volaní zo zahraničia tel.: **+421 /2/ 5921 1444** alebo **+421 /2/ 5921 1600**. Pracovníci služby **Call Centra** sú vám k dispozícii počas pracovných dní od 7.00 do 19.00 hod a v sobotu od 8.00 do 13.00 h.
- **Call centrum Sodexo Pass SR, s.r.o.** (tel. číslo **+421 2 5010 6166**)

**PIN číslo k platobnej karte si zapamätajte** a nikdy ho **neuchovávajte spolu s kartou**, nezaznamenávajte ho v ľahko dostupnej podobe, najmä nie na samotnú Kartou alebo iný predmet, ktorý uchováate či nosí spoločne s Kartou.

Pri používaní karty **v bankomate** vždy **vizuálne skontrolujte bankomat**, najmä otvor, do ktorého sa vkladá karta, či na ňom nie je nainštalované cudzie teleso. Zabezpečte si diskretný odstup od ostatných čakajúcich pri bankomate.

Pri zadávaní **PIN čísla** si **zakryte druhou rukou klávesnicu**, aby ste zabránili jeho odpozorovaniu.

**Kartu, prípadne číslo karty nikomu nepožičiavajte** a nikomu **neoznamujte PIN číslo a CVC kód**.

Pri platbe **majte svoju platobnú kartu stále pod kontrolou**. Pri platbe kartou v reštauračných zariadeniach trvajte na tom, aby počas priebehu celej platby bola karta vo Vašom dosahu (obchodník je povinný použiť prenosné čítacie a realizovať platbu pred Vašimi očami).

**Odkladajte si doklady z platieb kartou** na internete, potvrdenia z registračnej pokladne a doklad o platbe kartou (v prípade priameho prepojenia terminálu s pokladňou sú oba na jednom doklade). Pri reklamácii zaúčtovania nesprávnej čiastky banka vyžaduje predloženie týchto dokladov.

Pravidelne si **kontrolujte výšku disponibilného zostatku na Vašom kartovom účte**, zistené nezrovnalosti ihneď oznámte Call centru Sodexo Pass SR, s.r.o. a podajte reklamáciu.

S platobnou kartou a s údajmi o karte **zaobchádzajte vždy rovnako obozretne** ako s hotovosťou.

Nebojte sa **banke oznámiť vaše telefónne číslo**. Banka vás bude, vďaka oznámenému telefónnemu číslu, v prípade podozrenia na zneužitie vašej platobnej karty kontaktovať. Poskytnutím telefónneho čísla tak **môžete ochrániť vlastné peniaze**.

## Všeobecné zásady používania platobných kariet pri platbách na internete

Pri používaní platobnej karty na platby za nákupy cez internet používajte iba bezpečné a overené stránky.

**Overte si, či je stránka elektronického bankovníctva, ktorá sa vám otvorila, šifrovaná (začiatok adresy začína https, nie http) a zabezpečená certifikátom.** Dvojitým kliknutím na ikonu zámku v pravom dolnom rohu internetového prehliadača možno overiť informácie o SSL certifikáte, ktorý potvrdzuje autenticitu stránky a zabezpečuje šifrovanie komunikácie.

Pri práci s internetom **nepoužívajte v operačnom systéme profil užívateľa s oprávneniami administrátora.**

Vždy **zadávaťe internetovú adresu** do adresného riadka internetového prehliadača **ručne.**

**Nikdy** nepristupujte k platbe platobnou kartou z **odkazov uvedených v akejkoľvek e-mailovej správe.**

**Neodpovedajte na e-mailové správy a telefonáty vyzývajúce na uvedenie identifikačných a autentifikačných údajov,** bankového spojenia, čísla karty, PIN-u a ďalších citlivých informácií. **Buďte opatrní pri otváraní príloh e-mailovej správy** hlavne, avšak nielen, od neznámeho odosielateľa, keďže môžu obsahovať vírus a iný škodlivý kód.